

# Rezept für Top-Makler: Klare Kommunikation, Dokumentation und eine gute Haftpflichtversicherung

INTERVIEW MIT RECHTSANWALT DR. CHRISTIAN WOLF, SCHERBAUMSEEBACHER RECHTSANWÄLTE GMBH, GRAZ



RA Dr. Christian Wolf

**Herr Dr. Wolf, das unternehmerische Risiko-Umfeld hat sich in den letzten drei Jahren verändert – Stichwort Ukrainekrieg, Pandemie, fragile Lieferketten, Klimawandel, Energiekrise, Cyberkriminalität etc. Hat dies auch Auswirkungen auf die Versicherungsbranche?**

Ich gehe davon aus, dass es Auswirkungen auf die Versicherungsbranche geben wird, eine konkrete Antwort auf die Frage ist mir aus anwaltlicher Sicht aber nicht möglich. Hier müsste man die Versicherungsgesellschaften direkt befragen, ob bzw. wie sie auf die geänderten „Rahmenbedingungen“ reagiert haben und in naher Zukunft noch reagieren werden, um wirklich belastbare Aussagen zu erhalten.

**Was bedeuten eventuelle Veränderungen hinsichtlich Risikopotenzial für Versicherungsmaklerinnen und -makler?**

Neue bzw. vermehrt auftretende Risiken sind eine Herausforderung für Maklerinnen und Makler insofern, als dadurch auch die Wahrscheinlichkeit steigt, dass es zu Schadenfällen kommt, die Kunden natürlich durch den bestmöglichen Versicherungsschutz so gut bzw. weit wie möglich abgedeckt wissen wollen. Maklerinnen und Makler sind daher angehalten, ihre Kunden sowohl vor Vertragsabschluss als auch während des aufrechten Betreuungsverhältnisses auf die bestehenden



*„Neue bzw. vermehrt auftretende Risiken sind eine Herausforderung für Maklerinnen und Makler insofern, als dadurch auch die Wahrscheinlichkeit steigt, dass es zu Schadenfällen kommt, die Kunden natürlich durch den bestmöglichen Versicherungsschutz so gut bzw. weit wie möglich abgedeckt wissen wollen.“*

oder in naher Zukunft zu erwartenden Risiken umfassend, klar und deutlich hinzuweisen, sie hinsichtlich der Möglichkeiten der Absicherung durch Versicherungsprodukte zu beraten und bereits am Beginn der Geschäftsbeziehung zum Kunden ein „lückenloses“ Deckungskonzept zu erstellen, auf das man die Beratung aufbauen kann, das man im Laufe der Zeit auf sich verändernde Verhältnisse bzw. Umstände aber natürlich auch anpassen muss.

**Was müssen Österreichs unabhängige Vermittlerinnen und Vermittler beachten, um der steigenden Gefahr von Haftungsfallen zu begegnen?**

Vor allem sollte man den Markt im Allgemeinen, die Produkte und auch die einschlägige Rechtsprechung kennen. Kundinnen und Kunden wünschen sich heutzutage überdies eine klare, deutliche Kommunikation. Das beste Mittel gegen Haftungsfallen ist und bleibt jedoch eine möglichst lückenlose Dokumentation, ohne die man am Ende meist im Regen steht. Und zu guter Letzt muss man natürlich eine gute Haftpflichtversicherung abschließen.

**Haben Sie als Experte für Haftungsrecht und Versicherungsvertragsrecht Beispiele aus der Praxis?**

Natürlich, und beim AssCompact Gewerbeversicherungssymposium am 07.03.2022 werde ich auch darüber sprechen.

**Was sind die größten bzw. häufigsten Fehler, die Versicherungsmakler in Haftungsfallen tappen lassen?**

Unvollständige Informationsaufnahme, fehlerhafte Risikoanalyse oder falsche Risikobeurteilung führen zu Deckungslücken. Ebenso die Erteilung falscher Auskünfte oder unvollständige Aufklärung darüber, was ein Versicherungsprodukt „kann“ oder nicht kann.

**Welche Folgen drohen den Vermittlerinnen und Vermittlern im Fall von Haftungsklagen?**

Wenn eine ausreichende Haftpflichtdeckung besteht, wohl nur der Verlust des jeweiligen Kunden.

**Sie werden beim AssCompact Gewerbeversicherungssymposium am 07.03. in Wien über das Thema „Dauerbrenner Maklerhaftung. Fehler vermeiden – Ansprüche abwenden“ referieren. Was erwartet die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?**

Neben der Präsentation von Maklerhaftungsfällen aus meiner eigenen anwaltlichen Praxis wird es unter anderem um das „richtige“ Verhalten vor Gericht gehen, wenn man von einem Kunden mit Schadenersatzforderungen konfrontiert wird.

## AssCompact Gewerbeversicherungssymposium

Das AssCompact Gewerbeversicherungssymposium findet als Präsenzveranstaltung am 7. März 2023 in der Pyramide Wien/Vösendorf statt.

Alternativ bieten wir die Vorträge auch via AssCompact Live TV als Online-Variante. Die Termine sind der 21., 22. und 23. März. Infos zu Programm und Anmeldung unter [www.asscompact.at](http://www.asscompact.at) im Reiter Events / „Gewerbeversicherungssymposium“ und auf unserer AssCompact Weiterbildungsplattform.

Anmeldung zum Top-Preis von 180 Euro (exkl. MwSt.) für Präsenz ODER Online (für unabhängige Vermittler) ist ebenfalls über unsere Website [www.asscompact.at](http://www.asscompact.at) möglich.